

# FAQs

| Fehler      | Lösungsmöglichkeiten                                                                                                                                                                                                                                                      | Hinweise                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Fehler 1006 | WebRTC Fehler <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Firewall Ports nach außen offen? <a href="https://bbb-hilfe.de/docs/firewall-freigaben-fuer-bigbluebutton/">https://bbb-hilfe.de/docs/firewall-freigaben-fuer-bigbluebutton/</a></li><li>▪ Turnserver ok?</li></ul> | Norton blockt ausgehende Ports               |
| OVV Prüfen  | <a href="https://darc.de/&lt;DOK&gt;">https://darc.de/&lt;DOK&gt;</a>                                                                                                                                                                                                     | Unter Ansprechpartner wird der OVV angezeigt |